

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ сайта <https://languagelink-orenburg.ru/>

1. Общие понятия

1.1. Политика Индивидуальный предприниматель Щукина Светлана Павловна (далее – ИП Щукина С.П.) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://languagelink-orenburg.ru/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности ИП Щукина С.П., сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ИП Щукина С.П. получает от пользователей Сайта (далее – Пользователи, Пользователь).

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

2.1. В Политике используются следующие термины:

Сайт - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://languagelink-orenburg.ru/>;

Сайт Платформы - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://languagelink-orenburg.ru/>;

Сайты - Сайт и Сайт Платформы;

Персональные данные (далее - ПДн) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

Блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

Обезличивание ПДн - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

Обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Оператор - Индивидуальный предприниматель Щукина Светлана Павловна (ИП Щукина С.П.). ИП Щукина С.П. самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

Предоставление ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Пользователь - посетитель Сайта, субъект ПДн;

ИСПДн - информационная система персональных данных;

Уничтожение ПДн - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются ИП Щукина С.П. в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайта. Принимая условия Политики вы соглашаетесь на использование файлов cookie;

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн ИП Щукина С.П. являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);
- Локальные правовые акты ИП Щукина С.П.;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. ИП Щукина С.П. обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Установление и поддержание связи между Пользователем и ИП Щукина С.П., консультирование по вопросам оказания услуг ИП Щукина С.П.;

3.2.2. Заключение договоров и исполнение ИП Щукина С.П. обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включаетв себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com»); направление сертификатов и т.д.;

3.2.3. Направление ИП Щукина С.П. Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах ИП Щукина С.П. и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах,

конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

3.2.4. Размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах ИП Щукина С.П. в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- Видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,
- Оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых ИП Щукина С.П.

3.2.5. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с ИП Щукина С.П., для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между ИП Щукина С.П. и Пользователем;

3.2.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

3.3 Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

4. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных в ИП Щукина С.П.

ИП Щукина С.П. не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим ИП Щукина С.П. исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайтах Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом

недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

4.1.3. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает ИП Щукина С.П. информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

4.2.1. При регистрации и идентификации на Сайтах - для ПДн, которые Пользователь предоставляет ИП Щукина С.П.: путем заполнения формы для получения обратного звонка, расположенной в сети Интернет по адресам:

<https://languagelink-orenburg.ru/services/trial-lesson/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/online-lesson/>, <https://languagelink-orenburg.ru/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/english-for-children/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/english/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/english-for-beginners/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/english-online/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/intensive/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/english-exams/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/chinese-language/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/chinese-language-for-children/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/other-languages/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/speakeasy/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/summer-programs/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/corporate/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/cambridge-exams/>, <https://languagelink-orenburg.ru/services/translation/>, <https://languagelink-orenburg.ru/prices/>, <https://languagelink-orenburg.ru/prices/special/>.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент нажатия кнопки «Записаться».

4.2.2. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на прохождения курса, заявки на бесплатный урок - для ПДн, которые Пользователь предоставляет ИП Щукина С.П. при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом.

При любом использовании Сайта - для ПДн, которые автоматически передаются ИП Щукина С.П. в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент начала использования Сайта.

4.2.3. При оформлении подписки на получение рекламных материалов от ИП Щукина С.П. - для ПДн, которые Пользователь предоставляет ИП Щукина С.П. при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от ИП Щукина С.П. и партнеров ИП Щукина С.П. в момент заполнения Пользователем формы обратной связи.

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает ИП Щукина С.П. согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее ИП Щукина С.П. согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 460000, г. Оренбург, ул. Советская д.23/1, Международный языковой центр «Language Link»;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: orenburg@languagelink.ru.

5. Персональные данные обрабатываемые в ИП Щукина С.П.

5.1. Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

Цель использования ПДн	ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн
Установление и поддержание связи между Пользователем и ИП Щукина С.П., консультирование по вопросам оказания услуг (п.3.2.1)	<ul style="list-style-type: none"> ● фамилия и имя; ● номер телефона; ● данные аккаунтов в мессенджерах
Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 3.2.3)	<ul style="list-style-type: none"> ● фамилия и имя; ● номер телефона;

Цель использования ПДн	Объем обрабатываемых ПДн
Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг ИП Щукина С.П.; комментариев Пользователей относительно услуг ИП Щукина С.П. (п. 3.2.4)	<ul style="list-style-type: none"> ● фамилия и имя; ● изображение
Улучшение качества Обслуживания Пользователей и модернизация Сайта (п. 3.2.5)	<ul style="list-style-type: none"> ● файлы cookie
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации (п. 3.2.6)	<ul style="list-style-type: none"> ● файлы cookie

6. Обработка персональных данных

6.1. ИП Щукина С.П. обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
 - Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
 - Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
 - Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;

- Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

6.2. ИП Щукина С.П. производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.3. Обработка ПДн Пользователей производится ИП Щукина С.П. как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

6.4. ИП Щукина С.П. и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение ИП Щукина С.П. следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем ИП Щукина С.П. может извлекать ПДн и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПДн осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- До момента их уничтожения ИП Щукина С.П. – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
- До момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).

6.7. ИП Щукина С.П. вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам, а именно:

6.7.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие ИП Щукина С.П. услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

6.7.2. Партнерам, привлекаемым ИП Щукина С.П. для оказания услуг Пользователям на платформе ИП Щукина С.П. по адресу <https://language-link-orenburg.ru/>;

6.7.3. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров.

6.8. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия;
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн.

7. Меры, принимаемые ИП Щукина С.П. для защиты персональных данных

7.1. ИП Щукина С.П. принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

8.2. Пользователь имеет право на получение у ИП Щукина С.П. информации, касающейся обработки его ПДн.

8.3. Пользователь вправе направлять ИП Щукина С.П. свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

8.3.1. В письменной форме по адресу ИП Щукина С.П. (раздел 11 Политики);

8.3.2. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при

регистрации на Сайте по адресу электронной почты

ИП Щукина С.П.: orenburg@languagelink.ru.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

9.1. ИП Щукина С.П. обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять)

рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

9.2. ИП Щукина С.П. обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

9.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, ИП Щукина С.П. обязуется внести в них необходимые изменения.

9.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ИП Щукина С.П. обязуется уничтожить такие ПДн. ИП Щукина С.П. обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

9.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн ИП Щукина С.П. на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка

ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ИП Щукина С.П.) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.6. ИП Щукина С.П. обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению ИП Щукина С.П.:

- В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой ИП Щукина С.П. или лицом, действующим по поручению ИП Щукина С.П., в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;

- В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;

- В случае достижения цели обработки ПДн.

9.7. ИП Щукина С.П. обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ИП Щукина С.П.) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

9.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного в п. 9.7 Политики срока ИП Щукина С.П. осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ИП Щукина С.П.) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. Изменение политики

10.1. ИП Щукина С.П. оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта ИП Щукина С.П. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

10.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты ИП Щукина С.П. orenburg@languagelink.ru.

11. Сведения о ИП Щукина С.П.

«ИП Щукина С.П.»

460040, Россия, г. Оренбург, ул. 20 Линия д.10

Адрес (местонахождение): 460000, Россия, г.Оренбург, ул. Кирова, д.13

ОГРНИП 319565800007981

ИНН 560902911532

БИК 042282881

В Ф-ЛЕ ПРИВОЛЖСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"

Р/с 40802810802090001134

К/с 30101810300000000881 в РКЦ Советский